

地域住民の皆様へ



高機能消防指令センター運用開始に伴う 『災害情報テレガイド』のご案内

☎災害の問い合わせについて

高機能消防指令センター運用開始に伴い、地域住民の皆様へ災害発生の情報提供を目的とした『災害情報テレガイド』の運用を始めました。

管内で発生中の火災・救助(※)事案情報を音声ガイダンスで提供します。お気軽にご利用下さい。

◎救急・ヘリ（防災消防ヘリ・Drヘリ）などの支援活動は、「災害発生なし」と流れます。

◎救急・ヘリ支援活動は基本的に消防車で行います。消防車のサイレンを鳴らしながら走行します。火災とお間違えの無いようお願いいたします。

火災・救急・救助は

119番へ

☎CALL 119

119通報をすると「場所・内容・氏名・電話番号」を通信指令課員が伺います。

落ち着いて！

ゆっくり！

はっきり！と

場 所・・・消防車または救急車が向かう場所

（住所や誰でもわかる大きな目標物〔交差点名・病院・店舗・橋など〕）

内 容・・・どうした（いつから、誰が〔年齢・性別〕、既往歴、かかりつけ医など）

氏 名・・・通報者のお名前

電話番号・・・119通報した電話番号

◎ 問い合わせ

（平日）上益城消防本部・警防通信指令課 TEL 096（282）1969

（夜間・休日）上益城消防署 TEL 096（282）1955

※災害情報テレガイド TEL 096（281）7100

