

上益城消防本部  
通信指令室から

# 地域住民の皆様へ

## こうとうしどう 救急要請時の『口頭指導』について

📞こんなことを行ってます！

通信指令室では、救急事案発生時、状況によって現場に居合わせた通報者の方に、私達が電話をとおり指導し処置を行ってもらうことがあります。

これを『<sup>こうとうしどう</sup>口頭指導』といいます。

(心肺蘇生法・異物除去・止血・熱傷・指趾切断など)



胸の真ん中を強く、速く、絶え間なく・・・

### ♡心肺蘇生法♡

口頭指導の中でも、一刻を争う処置が心肺蘇生法です。

心肺蘇生法の口頭指導を行う上で、特に重要なことは通報者の方の電話機を『ハンズフリー状態』にすることです。

この機能を使うことで両手があき、有効な胸骨圧迫が可能になり、救命率が上がるにつながります。

### ◎ハンズフリーとは

電話機のスピーカーや  のボタンを押すことで、耳から電話機を離しても聞き取れる音量で相手方の話声が聞こえ、且つ、こちらからも通話可能状態になる機能です。

(例)



※ 機種により異なります

『目の前の命を救えるのは そこに居合わせた あなたの勇氣ある行動です』

### ◎ 問い合わせ

(平日) 上益城消防本部・警防通信指令課 TEL 096 (282) 1969

(夜間・休日) 上益城消防署 TEL 096 (282) 1955

災害情報テレガイド TEL 096 (281) 7100

